

Spis treści:

1. Wstęp
2. Informacje ogólne
3. Odbiorcy danych osobowych
4. Pozyskiwanie, gromadzenie cel, zakres oraz czynności przetwarzania
5. Prawa osób, których dane dotyczą
6. Profilowanie
7. Mechanizm cookies, dane eksploatacyjne i analityka
8. Postanowienia końcowe

§ 1 Wstęp

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu (w tym potencjalnych Użytkowników) korzystających z Serwisu dostępnego pod adresem internetowym: valven.pl. Dokument opisuje przede wszystkim podstawy, cele, zakres przetwarzania danych osobowych, opisuje funkcjonalności, wskazuje podmioty, którym dane są powierzane, a także zawiera informacje dotyczące plików cookies, narzędzi analitycznych stosowanych w ramach Serwisu.
2. Wszystkie słowa i wyrażenia, które zastosowano w niniejszym dokumencie, a rozpoczynające się dużą literą (np. Użytkownik, Serwis, Formularz kontaktowy) mają znaczenie nadane im w Regulaminie, który jest dostępny na stronie internetowej Serwisu.
3. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), zwanym dalej RODO (tutaj można zapoznać się z treścią rozporządzenia <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>), jest Valven Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kędzierzynie - Koźlu (47-220) przy ulicy Jana Dzierżonia 2, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000642438, NIP: 7492096445, REGON: 365661902, telefon kontaktowy: +48 537 926 362, adres poczty elektronicznej: biuro@valven.pl, zwana dalej Administratorem i będąca jednocześnie Usługodawcą.
4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
5. Administrator danych osobowych oświadcza że Polityka prywatności pełni rolę informacyjną co oznacza, iż nie jest ona źródłem obowiązków dla Użytkowników. Jej celem jest określenie działań podejmowanych przez Administratora oraz opis powiązanych z Serwisem usług, narzędzi i funkcjonalności, z których korzystają Użytkownicy Serwisu np. w celu złożenia zamówienia na usługi, zapisu na Newsletter czy innych działań podejmowanych w ramach Serwisu.

§ 2 Informacje ogólne

1. Administrator dokłada wszelkich starań w celu ochrony prywatności Użytkowników oraz wszelkich danych i informacji, które zostały od nich pozyskane. Z należytą starannością dobiera i stosuje techniczne środki ochrony, zarówno programistyczne jak i organizacyjne, tym samym zapewniając całkowitą ochronę przed ich udostępnieniem, ujawnieniem, utraceniem, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją czy przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
2. Administrator informuje, że Serwis stosuje protokół transmisji, zapewniający bezpieczeństwo przesyłania danych w internecie, a mianowicie posiada zainstalowany protokół SSL. Jest to rodzaj zabezpieczenia polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer Serwisu. Informacja wysłana z serwera do Użytkownika jest również kodowana, a po osiągnięciu celu dekodowana.
3. Dane zbierane przez Administratora przetwarzane są zgodnie z prawem, z poszanowaniem zasad rzetelności i przejrzystości, gromadzone są w minimalnym zakresie koniecznym dla wyszczególnionych celów i przetwarzane zgodnie z nimi, niepoddawane dalszemu przetworzeniu niezgodnemu z tymi celami, adekwatne i poprawne merytorycznie w stosunku do przeznaczenia oraz przechowywane w sposób umożliwiający identyfikację osób, których dane dotyczą. Okres przechowywania danych uzależniony jest od celu przetwarzania i ograniczony do momentu uzyskania założonego celu.
4. Administrator na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Polityce prywatności posiada dostęp do danych, może jednak powierzyć dane osobowe Użytkowników podmiotom zewnętrznym, współpracującym z Administratorem. Takie powierzenie jest możliwe na podstawie stosownych umów powierzenia danych osobowych, zawartych pomiędzy Administratorem a podmiotem przetwarzającym. Umowy zawierają zapis określający zakres oraz warunki przetwarzania danych osobowych koniecznych do realizacji usług. Administrator oświadcza, że współpracuje tylko z podmiotami, które gwarantują ze swojej strony bezpieczeństwo procesów przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie zabezpieczeń odpowiadających wymaganiom określonych w RODO.

5. Administrator ma prawo, a także ustawowy obowiązek do przekazania informacji dotyczących Użytkowników organom władzy publicznej np. w związku z prowadzeniem postępowań o możliwe naruszenia prawa lub podmiotom trzecim, które zgłoszą takie żądanie na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
6. Korzystanie z usług oraz narzędzi udostępnionych w ramach Serwisu, a także podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Ich podanie może być jednak konieczne do zawarcia i zrealizowania Umowy o świadczenie usług i/lub Usługi elektronicznej w Serwisie, tym samym ich brak uniemożliwi zawarcie takiej Umowy. Zakres danych koniecznych do zawarcia Umowy wskazany jest na stronie Serwisu oraz w Regulaminie.
7. Użytkownik korzystający z usług i narzędzi udostępnionych w ramach Serwisu potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności oraz Regulaminu, jednocześnie wyrażając zgodę (jeśli zachodzi taka potrzeba) na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z tymi postanowieniami poprzez zaznaczenie odpowiednich pól zgód (checkbox) zamieszczonych na stronie Serwisu (treści checkbox określają cel w jakim będą wykorzystywane podane dane osobowe).

§ 3 Odbiorcy danych osobowych

1. W celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, jego funkcjonalności oraz w celu realizacji świadczonych usług Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie koniecznym do jego zrealizowania.
2. Przykładowymi odbiorcami danych osobowych Użytkowników są:
 - a. podmioty obsługujące płatności elektroniczne - Administrator powierza dane osobowe Użytkownika podmiotowi obsługującemu daną płatność w zakresie niezbędnym do realizacji usługi,
 - b. podmioty obsługujące system ankiet opiniujących, systemy do analizy skuteczności prowadzonych kampanii marketingowych, podmioty przygotowujące oferty marketingowe świadczonych usług,
 - c. dostawcy usług wspomagających pracę Administratora np. dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Serwisu, poczty elektronicznej, firmy obsługujące system mailingowy do wysyłki Newsletter,
 - d. podmioty świadczące usługi księgowe,
 - e. podmioty obsługujące funkcjonalności Serwisu.
3. Odbiorcy danych (podmioty zewnętrzne) przetwarzają dane osobowe na podstawie podpisanych z Administratorem stosownych umów powierzenia oraz przepisów prawa. Podmioty te gromadzą, przetwarzają, przechowują dane osobowe zgodnie z posiadanymi regulaminami i politykami prywatności.
4. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Serwisu valven.pl Administrator powierza następującym podmiotom:
 - a. księgowość – w celu realizacji obowiązku rozliczeń podatkowych i księgowości,
 - b. płatności online – w celu umożliwienia dokonania płatności elektronicznych za zamówioną usługę,
 - c. wysyłka SMS – w celach marketingowych tylko i wyłącznie na potrzeby kampanii sms uruchomionej lub wskazanej przez Administratora,
 - d. newsletter – w celu wysyłki wiadomości za pomocą systemu mailingowego,
 - e. chat online – w celu korzystania z opcji komunikatora dostępnego w ramach Serwisu, służącego do szybkiego kontaktu Użytkownika z Administratorem.

§ 4 Pozyskiwanie, gromadzenie cel, zakres oraz czynności przetwarzania

1. Administrator pozyskuje informacje o Użytkownikach m.in. poprzez gromadzenie logów serwera, adresów IP, parametrów oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji będzie miało miejsce w związku z korzystaniem z Serwisu. Dane te nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.
2. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach lub innych czynnościach podejmowanych w Serwisie, aby ułatwić korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celu poprawy funkcjonalności tych usług.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do filtrowania i blokowania wiadomości przesyłanych poprzez wewnętrzny system wiadomości, w szczególności jeśli mają charakter spamu, zawierają niedozwolone treści lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Użytkowników Serwisu.
4. W ramach Serwisu Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a. realizacji zamówień, usług tworzonych lub współtworzonych przez Administratora,
 - b. dostosowywania oferty i doświadczeń Użytkownika,
 - c. obsługi księgowej/rachunkowej w ramach prowadzonej działalności,
 - d. wykonania Umowy sprzedaży usług lub Umowy dotyczącej świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - e. prowadzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie, ułatwienia korzystania z Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu,
 - f. ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi,
 - g. rozpatrywania skarg i wniosków,
 - h. udzielenia odpowiedzi na pytania zgłoszone za pośrednictwem formularza kontaktowego,

- i. marketingu i reklamy związanej z przygotowaniem oferty usług,
 - j. wysyłki Newslettera,
 - k. korzystania z narzędzi/funkcjonalności udostępnianych w Serwisie np. wycena usługi itp. za pośrednictwem odpowiednich formularzy,
 - l. realizację usług zleconych za pośrednictwem formularza zamówienia/wyceny,
 - m. obsługi platformy SMS,
5. Administrator informuje, że zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Użytkowników: nazwę firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP), imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby.
 6. Dane osobowe, które są gromadzone w celach wskazanych w Polityce prywatności będą przechowywane przez okres realizacji usług (w tym usług elektronicznych) świadczonych przez Administratora oraz przez okres wynikający z terminów przedawnienia roszczeń, przepisów prawa podatkowego czy innych praw w tym zakresie.
 7. Podstawą przetwarzania danych w związku z obsługą Użytkownika, która obejmuje kontakt z Użytkownikiem w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatora online, formularza kontaktowego jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO czyli zgoda na przetwarzanie. Jeśli po kontakcie zostanie zawarta umowa, dane będą przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit b RODO. Podstawą prawną przetwarzania po ewentualnym zakończeniu kontaktu będzie usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (stosownie do art.6 ust.1 lit. f RODO).
 8. W ramach usług oferowanych w Serwisie można skorzystać z komunikatora (chat online), który umożliwi nawiązanie szybkiego kontaktu Użytkownika z Administratorem. Administrator informuje, że w ramach Usługi potrzebne będzie podanie określonych danych, takich jak: imię oraz adres e-mail. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne by Administrator nawiązał kontakt z Użytkownikiem.
 9. Dane Użytkownika, który zakładając Konto dokona rejestracji w Serwisie będą gromadzone na podstawie zgody na przetwarzanie (art.6 ust. 1 lit. a RODO). Gdy Użytkownik zdecyduje się na zawarcie umowy dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 10. Do założenia konta dochodzi przez wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz podanie podstawowych danych osobowych tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail itp., a także hasło składające się ze zgodnym ze wskazówkami rodzajem znaków oraz ich ilością. Założenie konta jest bezpłatne oraz wymaga wyrażenia zgody na podanie danych przez Użytkownika oraz potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem i Polityką prywatności.
 11. Składając zamówienie w Serwisie, Użytkownik podaje dane osobowe, które są wykorzystywane w celu wykonania umowy czyli w związku z realizacją Zamówienia (art.6 ust. 1 lit b RODO), wystawienia faktury i wykonania innych czynności związanych z przepisami prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c). W celach archiwalnych i statystycznych dane będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO).
 12. Podstawą przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 13. Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach statystycznych.
 14. W ramach funkcjonalności Serwisu internetowego dostępna jest usługa Newsletter. Dane przekazane w związku z zapisem na Newsletter wykorzystywane są wyłącznie do wysyłki Newslettera, na podstawie wyrażonej zgody (stosownie do art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 15. Dobrowolnie udzielona zgoda na przesyłanie Newslettera lub informacji handlowej, które zostaną przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej może być, w każdej chwili cofnięta na wniosek Użytkownika. Administrator, po otrzymaniu takiego wniosku- niezwłocznie, nie później niż w terminie do 48 godzin od momentu otrzymania informacji o cofnięciu zgody usuwa dane Użytkownika z bazy kontaktów, służącej do przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
 16. W ramach Usługi Newsletter w każdej chwili można sprostować swoje dane zapisane w bazie, zażądać ich usunięcia, rezygnując z otrzymywania Newslettera a także skorzystać z prawa do przenoszenia danych o którym mowa w art. 20 RODO.
 17. W ramach funkcjonalności Serwisu, Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu interaktywnego formularza. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu. Użytkownik może podać także inne dane, w celu ułatwienia kontaktu lub zlecenia usługi. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu obsługi zapytania lub/i przyjęcia zlecenia, a ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości jego obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
 18. W celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
 19. W celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.
 20. W ramach funkcjonalności Serwisu dostępny jest formularz służący do wyceny usługi przed jej wykonaniem/realizacją. Dane pozyskane za pośrednictwem formularza mogą być wykorzystane do wyceny oraz do późniejszej realizacji zlecenia.

21. Na stronie Serwisu i jest wtyczka i inne narzędzia udostępniane przez serwis społecznościowy Facebook. Wyświetlając stronę Serwisu internetowego, na której została umieszczona taka wtyczka przeglądarka Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem Administratora Facebooka.
22. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego Usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki Użytkownika i integrowana ze stroną. Integracja ta umożliwia Usługodawcy otrzymanie informacji, że przeglądarka Użytkownika wyświetliła stronę Serwisu valven.pl nawet jeśli Użytkownik nie posiada profilu w serwisie społecznościowym Facebook czy nie jest akurat u niego zalogowany. Jeśli Użytkownik będzie zalogowany do serwisu społecznościowego to Usługodawca serwisu będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na Stronie do danego profilu w serwisie społecznościowym Facebook.
23. W sytuacji, gdy Użytkownik Serwisu internetowego użyje przycisku „Lubię to” lub „Udostępnij”, to wówczas odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego Usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w serwisie społecznościowym i ukażą się np. na tablicy na Facebooku. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez Usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkowników w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności zostały wskazane w polityce prywatności każdego z Usługodawców.
24. Administrator informuje, iż korzystając z usług Google Ads promuje stronę Serwisu w wynikach wyszukiwania oraz na stronach osób trzecich. W sposób automatyczny, podczas odwiedzin strony Serwisu w urządzeniu każdego Użytkownika pozostawiany jest tzw. plik Remarketing cookie firmy Google, który za pomocą identyfikatora (ID) oraz na podstawie przeglądanych przez Użytkownika stron umożliwia wyświetlanie reklam.
25. Usługa Google Ads dostarczana jest przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, który przystąpił do programu Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie.

§ 5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. RODO nadaje Użytkownikom przedmiotowe uprawnienia, ich wykaz zamieszczono poniżej. Przysługują one bez podania przyczyny, nie są jednak bezwzględne i nie będą przysługiwać w stosunku do wszystkich czynności dotyczących przetwarzania danych osobowych. W sytuacji, gdy Użytkownik będzie chciał zrealizować któreś z przysługujących mu praw, może w dowolnym momencie przesłać oświadczenie woli na adres e-mail Serwisu lub adres siedziby Administratora.
2. Prawo dostępu do danych realizowane na podstawie art. 15 RODO.
Użytkownik w każdym czasie może zgłosić się do Administratora w celu potwierdzenia czy jego dane są przetwarzane, a jeśli ma to miejsce Użytkownik ma prawo:
 - a. do uzyskania dostępu do danych osobowych,
 - b. do otrzymania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu, (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe) o prawach jakie przysługują Użytkownikowi na mocy RODO (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
 - c. do uzyskania kopii swoich danych osobowych.
3. Prawo do sprostowania danych realizowane na podstawie art. 16 RODO.
Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Ma również prawo do żądania uzupełnienia swoich danych osobowych. Aby sprostować lub uzupełnić swoje dane osobowe prosimy o przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej Serwisu.
4. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) realizowane na podstawie art. 17 RODO.
 - a. Użytkownik może wystąpić z żądaniem do Administratora o usunięcie wszystkich lub niektórych jego danych.
 - b. Użytkownik ma prawo żądania usunięcia jego danych osobowych, gdy:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
 - wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o zgodę Użytkownika,
 - wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania swoich danych w celach marketingowych,
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego,
 - c. pomimo zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia danych osobowych w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Administrator może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator,

- d. gdy usunięcie danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania przez Administratora może skutkować brakiem możliwości realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu lub ograniczeniem możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu.
5. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz prawo do cofnięcia zgody realizowane na podstawie art. 7. ust. 3 RODO.
 - a. Użytkownik akceptując oświadczenia umieszczone przez Administratora w interaktywnych formularzach dostępnych na stronie Serwisu, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w określonych celach,
 - b. Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych w dodatkowych celach poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zaproponowanych w formularzach dostępnych na stronie Serwisu,
 - c. Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jaką udzielił Administratorowi, cofnięcie zgody będzie miało skutek od momentu wycofania zgody,
 - d. cofnięcie zgody nie spowoduje żadnych negatywnych konsekwencji dla Użytkownika, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Administrator może świadczyć jedynie za zgodą,
 - e. cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jego cofnięciem.
6. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowane na podstawie art. 21 RODO.
 - a. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes,
 - b. przesłana przez Użytkownika w formie wiadomości e-mail o rezygnacji z otrzymywania informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oznacza sprzeciw Użytkownika na przetwarzanie jego danych, w tym profilowania tych celach,
 - c. jeśli Administrator nie będzie miał innej podstawy prawnej zezwalającej na przetwarzanie danych Użytkownika a wniesiony sprzeciw okaże się zasadny dane osobowe wobec których został wniesiony sprzeciw zostaną usunięte.
7. Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych realizowane na podstawie art. 18 RODO. Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia swoich danych osobowych, gdy:
 - a. kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - b. przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych Użytkownik żąda ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - c. dane osobowe Użytkownika przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Użytkownika,
 - d. gdy Użytkownik zgłosił sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych – wówczas ograniczenie przetwarzania następuje do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w sprzeciwie Użytkownika.
8. Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).
 - a. Użytkownik ma prawo do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu Administratorowi danych osobowych.
 - b. Użytkownik może również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio dane osobowe Użytkownika innemu Administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).
9. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 6 Profilowanie

1. Administrator w ramach prowadzenia Serwisu może korzystać z profilowania do celów związanych z marketingiem bezpośrednim czyli np. przesłania Użytkownikowi kodu rabatowego lub przyznania rabatu, przypomnienia o niedokończonych zakupach, wyświetlenia konkretnej reklamy w oparciu o wcześniejszą aktywność na stronie Serwisu, przesłania propozycji Produktu, który może odpowiadać preferencjom lub zainteresowaniom.
2. Mimo stosowania przez Administratora profilowania to jednak ostateczną, swobodną decyzję dotyczącą np. skorzystania z zaproponowanego rabatu i dokonania zakupu w danym Serwisie podejmuje Użytkownik.

§ 7 Polityka Cookies, dane eksploatacyjne i analityka

1. Serwis używa niewielkich plików zwanych cookies (ciasteczka), są one zapisywane i przechowywane na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Użytkowników Serwisu jeśli przeglądarka internetowa na to pozwala. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Cookies stosowane są w celu optymalizacji procesu korzystania ze strony Serwisu internetowego, w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania Użytkowników z Serwisu, co umożliwia

ulepszanie struktury Serwisu. Są one również niezbędne do utrzymania sesji Użytkownika po opuszczeniu przez Niego Serwisu.

3. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
 - a. Cookies sesyjne (tymczasowe): są przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - b. Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
4. Administrator usługi wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
 - a. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics (Administratorem cookies jest Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych),
 - b. popularyzacji Serwisu za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com (Administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA),
 - c. prowadzenia rozmowy poprzez chat za pośrednictwem usługi Chat online dostarczanej przez Smartsupp.com, s.r.o.,
5. Google LLC, Facebook Inc są podmiotami z państwa trzeciego – Stanów Zjednoczonych, które przystąpiły do Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez RODO.
6. Administrator stosuje kod śledzenia Google Analytics w celu analizy statystyk strony internetowej Serwisu oraz zarządzania reklamami Google Ads; szczegółowe informacje dotyczące Google Analytics znajdują się na stronie <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
7. W celu tworzenia spersonalizowanych reklam na podstawie zachowań osób odwiedzających Serwis, monitorowania zdarzeń na stronie Serwisu Administrator stosuje piksel konwersji Facebook (fragment kodu JavaScript). Informacje zbierane w ramach piksela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają Administratorowi na identyfikację danej osoby, dostarczają jedynie informacji o działaniach podjętych w ramach strony Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania przez Facebook danych zbieranych za pośrednictwem piksela są dostępne na stronie <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
8. Użytkownik w dowolnym momencie, wykorzystując przeglądarkę internetową z której korzysta, może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w tym może zablokować możliwość gromadzenia plików cookies. Takie działanie może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług i narzędzi Serwisu, w tym uniemożliwić złożenie Zamówienia.
9. Jeśli Użytkownik podejmie decyzję, iż nie zgadza się na wykorzystywanie plików cookies w opisanych powyżej celach w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Szczegółowa instrukcja postępowania i informacje dotyczące cookies zawarte są w menu pomocy przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Użytkownik. Przykładowe przeglądarki internetowe obsługujące wspomniane pliki cookies to: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, Microsoft Edge.
10. Niektóre podmioty zewnętrzne działające w ramach Serwisu umożliwiają Użytkownikom wycofanie zgody na gromadzenie i wykorzystywanie przez nie danych na potrzeby reklam bazujących na aktywności Użytkownika. Więcej informacji na ten temat i możliwość dokonania wyboru znajduje się na przykład na stronie internetowej: www.youronlinechoices.com. Udostępnianie Google Analytics informacji o aktywności na stronie Serwisu można zablokować za pomocą udostępnianego przez firmę Google Inc. dodatku do przeglądarki dostępnego tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Powyższa Polityka prywatności odnosi się tylko do Serwisu Administratora.
2. Istnieje możliwość rozszerzenia oferty Serwisu co tym samym stwarza możliwość zmiany treści Polityki prywatności o czym Użytkownicy Serwisu zostaną poinformowani stosownym komunikatem.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących Polityki prywatności, prosimy o wiadomość na podany przez Administratora adres poczty elektronicznej biuro@valven.pl.